

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Чеченский государственный колледж»



# СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ, ОБУЧАЮЩИЕСЯ, ПЕДАГОГИ!  
В КОЛЛЕДЖЕ РАБОТАЕТ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Служба медиации является социальной службой, действующей на основе добровольческих усилий специалистов, педагогов, обучающихся.

Жизнь внутри колледжа – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, обучающихся.

В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации. Служба медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

**Целью** медиации и восстановительного подхода является формирование безопасной среды. Безопасность в колледже – это уверенность, спокойствие, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам.

**Задача** Службы медиации – сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.

Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться, извиниться и простить), избежать повторения подобного в будущем.



Медиация – способ конструктивного урегулирования конфликтов.

Медиатор – специалист, призванный разрешать конфликты с помощью техник медиации.

Медиатор участвует в процедуре медиации как третья, нейтральная сторона.

В процессе переговоров медиатор помогает конфликтующим сторонам понять интересы свои и противника, определить занимаемые позиции.

Процедура медиации позволяет участникам «вспомнить» как слушать и слышать собеседника, как самостоятельно разрешать любые спорные ситуации и успешно общаться с окружающими людьми.

Служба медиации работает на основании действующего законодательства, Положения о службе медиации.

**Зачем нужна медиация в колледже?**

**Чем может помочь служба медиации:**

Научится конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.

Научиться убеждать других словами, а не силой.

Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.

Лучше понимать сверстников и взрослых.

Обучающимся, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других студентов.

У обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

### **Служба примирения работает на:**

Работает на улучшение отношений между педагогами, родителями и администрацией; создание более комфортных отношений в колледже.

### **Зачем медиация нужна родителям?**

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать студентов от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.

### **Зачем медиация нужна обучающимся?**

В процессе медиации каждый участник, как обучающийся, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта.

### **Позиция сотрудничества – это и есть медиация.**

Служба медиации позволяет:

Сократить общее количество конфликтных ситуаций.

Повысить эффективность ведения профилактической работы, направленной на снижение появления асоциального поведения участников образовательного процесса.

Если вы решили обратиться в службу, то вам необходимо обратиться к:

Хунариковой Лайле Зелимхановне педагогу-психологу

Ахмедовой Радиме Шарпуудиновне педагогу-психологу

Ахматовой Наиде Султанбековне социальному педагогу

Битимировой Хеде Ширваниевне социальному педагогу